

# 当院通院中の患者さま、ご家族さま

## 電話通話録音について

当院では患者さまへのサービス向上、及び安全管理のため、外来、病棟とも 2026 年 6 月 30 日（火）より通話内容を録音させていただきます。

録音内容は個人情報に該当する内容が多く含まれるため、取り扱いには慎重に行います。

外部への提示は、事件等による開示業務が発生した場合以外は原則行いません。しかし、患者さまへのインフォームド・コンセントの内容とご家族のご理解に差異がある場合には録音内容をご家族に参照して頂く場合は有る事をご理解下さい。

「録音を聞かせてほしい」「録音の確認をしてほしい」とのお願いには、上記目的以外には一切お答えできませんのでご了承下さい。

花田病院 院長 花田太郎